

Procedimiento para presentar una **queja** por internet al Ayuntamiento de Gijón

Queja:

Escrito para poner de manifiesto tardanzas, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación irregular que observen los ciudadanos en el funcionamiento de los servicios municipales

Procedimiento para presentar una **queja** por internet al Ayuntamiento de Gijón

Paso 0: Ir a

<http://www.gijon.es/page/9213-presentacion-telematica>

Paso 1: Seleccionar Nueva Queja



qué hacer ▾ servicios ▾ gijón ▾

La ciudad >

Ayuntamiento >

Estás en: Gijón » Ciudadanía » Reclamaciones y Sugerencias

Presentación Telemática

Ciudadanía >

- > Guía de Servicios
- > Red de oficinas de atención al ciudadano
- > Red de centros municipales integrados
- > Atención Telefónica
- > Tarjeta ciudadana
- > Cajeros
- > Oficina virtual
- > Reclamaciones y Sugerencias
 - > **Presentación Telemática**
 - > Consulta
 - > Normativa

Queja/ reclamación: Escrito para poner de manifiesto tardanza irregular que observen los ciudadanos en el funcionamiento de l

Iniciativa/sugerencia: Escrito para mejorar la calidad de los trámites innecesarios o para la adopción de cualquier medida que en su relación con el Ayuntamiento.

Denuncia: Escrito comunicando una situación de infracción de l expediente administrativo con arreglo a un procedimiento que e utilice [el formulario de registro electrónico](#).

- [Nueva Queja](#)
- [Nueva Sugerencia](#)
- [Nueva Denuncia](#)
- [Reclamaciones por infracciones en materia de Consumo](#)
- [Reclamaciones por responsabilidad patrimonial](#)

Procedimiento para presentar una **queja** por internet al Ayuntamiento de Gijón

Paso 2: Rellenar formulario datos personales

Datos Personales (Los campos con * son obligatorios)					
<input type="radio"/> Persona Física			<input type="radio"/> Entidad Jurídica		
Nombre (*)	<input type="text"/>				
Apellido1 (*)	<input type="text"/>	Apellido2	<input type="text"/>		
NIF (*)	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Población (*)	<input type="text"/>				
Provincia (*)	<input type="text"/>	Cód. Postal (*)	<input type="text"/>		
Calle (*)	<input type="text"/>	Número (*)	<input type="text"/>	Piso (*)	<input type="text"/>
				Puerta	<input type="text"/>
En el caso de que su piso sea un bajo, deberá indicarlo con un 0. Si no dispone de número introduzca 9999.					
E-mail	<input type="text"/>		Teléfono (*)	<input type="text"/>	
Paso 1 de 4 (Introducción de los datos personales)			Limpiar Campos	Siguiente >>	



Paso 3: Rellenar formulario con los detalles de la queja

Forma de contacto	Servicio/Dto.
Correo Electrónico	Ayuntamiento de Gijón
Detalle	
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px;"></div>	
Paso 2 de 4 (Introducción de la queja o sugerencia)	
<< Volver Limpiar Campos Siguiente >>	

Procedimiento para presentar una **queja** por internet al Ayuntamiento de Gijón

Paso 4:
confirmar los
datos

Confirmación de los datos						
Nombre	Apellido1	Apellido2	NIF			
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]			
Calle	Número	Piso	Puerta	Población	Provincia	C.P.
[REDACTED]	[REDACTED]	4		gijon	asturias	33207
Teléfono	Correo Electrónico		Forma de contacto			
[REDACTED]	[REDACTED]		Correo Electrónico			
Servicio/Dto.	Centro		Origen			
Ayuntamiento de Gijón	Internet		Internet			
Detalle						
El carril bici del muro está incompleto, es muy estrecho y al quitar la raya de pintura se ha rayado el pavimento y se ha dejado así						
Paso 3 de 4 (Compruebe los datos, y si son correctos pinche en Enviar)			<input data-bbox="1293 1118 1391 1145" type="button" value=" << Volver "/> <input data-bbox="1400 1118 1534 1145" type="button" value=" Salir sin Enviar "/> <input data-bbox="1542 1118 1615 1145" type="button" value=" Enviar "/>			



Procedimiento para presentar una **queja** por internet al Ayuntamiento de Gijón

Paso 4: Ver que la operación se realizó correctamente y si se quiere descargar justificante

La operación se ha grabado correctamente en el sistema con el número: [REDACTED]



Ayuntamiento
de **Gijón**

Nº: [REDACTED]		Tipo: Queja			Fecha de entrada: 10/09/2013		
Nombre	1^{er} Apellido	2º Apellido		NIF			
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]			
Calle	Número	Piso	Puerta	Población	Provincia	C.P.	
[REDACTED]	[REDACTED]	4		gijon	asturias	33207	
Teléfono	Correo Electrónico		Forma de contacto				
[REDACTED]	[REDACTED]		Correo Electrónico				
Servicio/Dto.	Centro		Origen				
Ayuntamiento de Gijón	Internet		Internet				
Detalle							
El carril bici del muro está incompleto, es muy estrecho y al quitar la raya de pintura se ha rayado el pavimento y se ha dejado así							

Descargar Justificante

Salir

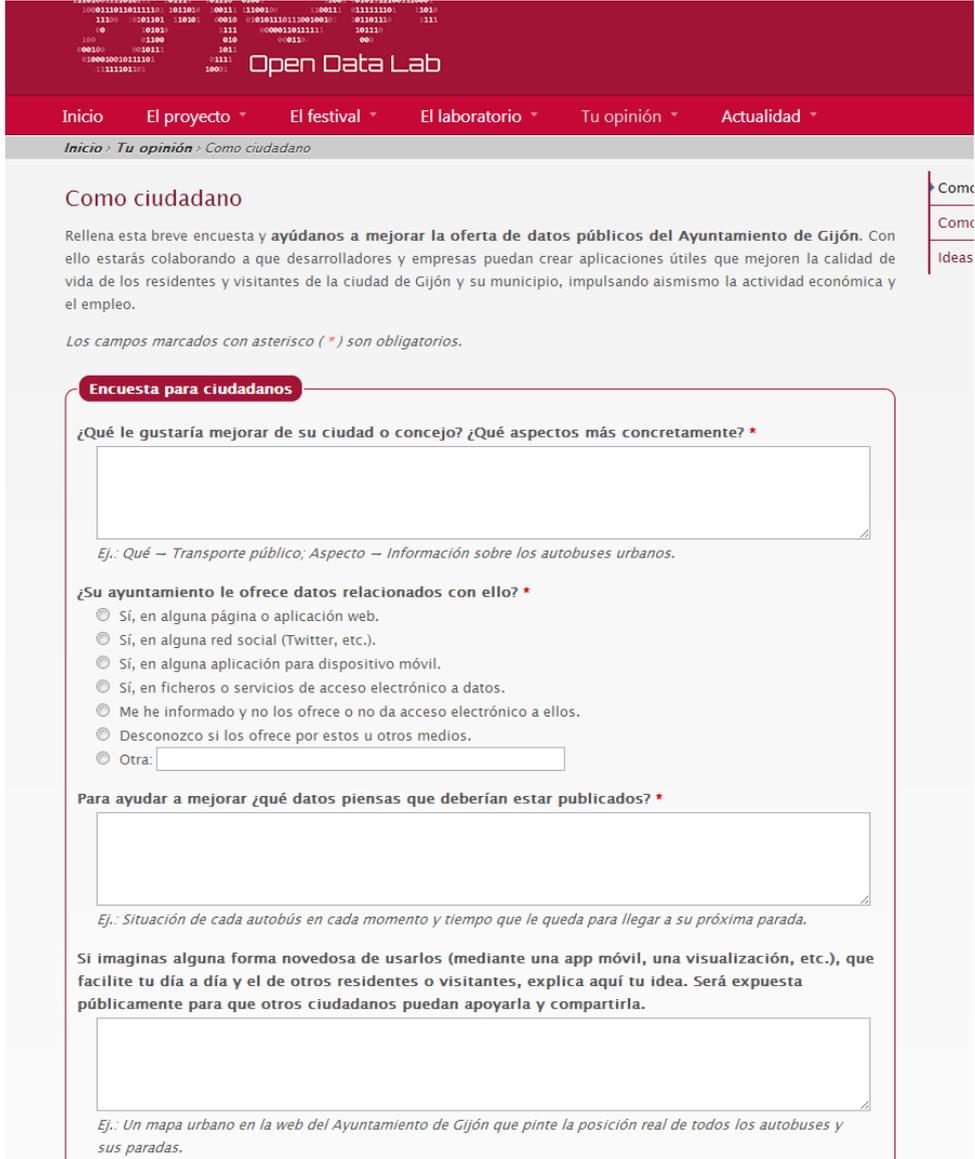
Encuesta abierta sobre la oferta de datos públicos en gijón

Encuesta abierta sobre la oferta de datos públicos en gijón

Paso 0: Ir a

<http://www.fundacionctic.org/odlabgijon/tu-opinion/como-ciudadano>

Paso 1: Rellenar y mandar formulario



The screenshot shows the 'Como ciudadano' survey page on the Open Data Lab website. The page has a red header with the 'Open Data Lab' logo and navigation links: 'Inicio', 'El proyecto', 'El festival', 'El laboratorio', 'Tu opinión', and 'Actualidad'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Inicio > Tu opinión > Como ciudadano'. The main content area is titled 'Como ciudadano' and contains the following text: 'Rellena esta breve encuesta y ayúdanos a mejorar la oferta de datos públicos del Ayuntamiento de Gijón. Con ello estarás colaborando a que desarrolladores y empresas puedan crear aplicaciones útiles que mejoren la calidad de vida de los residentes y visitantes de la ciudad de Gijón y su municipio, impulsando asimismo la actividad económica y el empleo.' Below this, it states 'Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.' The survey form itself is titled 'Encuesta para ciudadanos' and contains three main sections: 1. '¿Qué le gustaría mejorar de su ciudad o concejo? ¿Qué aspectos más concretamente? *' with a large text input field and an example: 'Ej.: Qué – Transporte público; Aspecto – Información sobre los autobuses urbanos.' 2. '¿Su ayuntamiento le ofrece datos relacionados con ello? *' with radio button options: 'Sí, en alguna página o aplicación web.', 'Sí, en alguna red social (Twitter, etc.)', 'Sí, en alguna aplicación para dispositivo móvil.', 'Sí, en ficheros o servicios de acceso electrónico a datos.', 'Me he informado y no los ofrece o no da acceso electrónico a ellos.', 'Desconozco si los ofrece por estos u otros medios.', and 'Otra:' followed by a small text input field. 3. 'Para ayudar a mejorar ¿qué datos piensas que deberían estar publicados? *' with a large text input field and an example: 'Ej.: Situación de cada autobús en cada momento y tiempo que le queda para llegar a su próxima parada.' At the bottom, there is a final question: 'Si imaginas alguna forma novedosa de usarlos (mediante una app móvil, una visualización, etc.), que facilite tu día a día y el de otros residentes o visitantes, explica aquí tu idea. Será expuesta públicamente para que otros ciudadanos puedan apoyarla y compartirla.' followed by another large text input field and an example: 'Ej.: Un mapa urbano en la web del Ayuntamiento de Gijón que pinte la posición real de todos los autobuses y sus paradas.'